

# Гарантийный сертификат

## Монолитный поликарбонат KINPLAST

### 1. Гарантии в отношении качества производимой продукции

Настоящим сертификатом подтверждается, что монолитные листы из поликарбоната торговой марки KINPLAST, изготовленные ООО «Креп-пласт», соответствуют требованиям нормативных документов ТУ 2256-018-29270223-2010, сертификат соответствия № РОСС RU.АД77.Н00481.

Срок хранения и службы монолитных панелей из поликарбоната торговой марки KINPLAST составляет 25 лет.

В течение срока действия обязательств декларируются следующие возможные изменения первоначальных оптических и физико-механических характеристик продукции:

- прочность при растяжении по ГОСТ 11262 – не более 40%;
- ударная вязкость по Шарпи по ГОСТ 4647 – не более 50%;
- коэффициент направленно пропускания света по ГОСТ 26302 – не более чем на 20%.

### 2. Условия соблюдения гарантийных обязательств

- Гарантия распространяется только на изделие примененное, смонтированное, очищенное и хранимое в соответствии с письменными рекомендациями производителя.
- Панели толщиной 2-3 мм рекомендуется использовать в качестве отделочного материала. Панели данных толщин не являются антивандальным материалом и не могут быть использованы в качестве защитных сооружений.
- Хранение и транспортировка панелей должны осуществляться в соответствии с «Правилами хранения и транспортировки поликарбонатных листов» (данные представлены на сайте [www.kinplast.ru](http://www.kinplast.ru)).
- Монтаж панелей должен осуществляться в соответствии с инструкцией «Монтаж панелей из монолитного поликарбоната» (данные представлены на сайте [www.kinplast.ru](http://www.kinplast.ru)).
- Гарантия действительна только при использовании комплектующих рекомендованных / согласованных с производителем.



### 3. Прекращение действия гарантийных обязательств

- Условия гарантии и обязательств прекращают действия при наличии одного из следующих нарушений:
- Нарушение установленных правил использования, монтажа, хранения или транспортировки продукции (данные представлены на сайте [www.kinplast.ru](http://www.kinplast.ru)).
- Панели получили механические повреждения посредством трения.
- Нарушение целостности защитного УФ-слоя посредством трения, нарушения условий монтажа (удаление маркированной пленки до установки панелей).
- Панели подвергнуты удару и/или изгибу, который превышает допустимые значения для данной толщины листа, согласно ТУ.
- При монтаже панелей были использованы комплектующие, не рекомендованные производителем.
- Панели пожелтели или уменьшилась их светопропускная способность в результате загрязнения, трения, излома, воздействия солнечной радиации со стороны листа, незащищенной слоем УФ, или иных повреждений.
- Панели во время монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения подвергались действию агрессивной внешней среды:
  - штормовой ветер (скорость ветра – от 20 м/с);
  - пожар;
  - повышенная снеговая нагрузка;
  - вандализм и иные воздействия непреодолимой силы.
- Панели подвергались формованию с воздействием высокой температуры и/или давления (вакуума).
- Панели подвергнуты воздействию химических веществ, разрушающих ПК (растворители, нитрокраска, бензин, химикаты против грызунов и сорняков и т.п.).

### 4. Порядок предоставления компенсационных выплат

4.1 В течение срока действия обязательств и при обнаружении снижения одного или более первоначальных оптических и физико-механических характеристик покупатель имеет право обратиться с письменным заявлением о выплате компенсации.

4.2 В заявлении указываются сведения об обнаруженном недостатке (описание, количество, фотографии). К письменному заявлению в обязательном порядке должны прилагаться:

- фотографии, подтверждающие наличие идентификационной маркировки продукции (либо упаковки для немаркируемой продукции);
- оригиналы документов (договор, товарная накладная, кассовый чек), подтверждающие приобретение продукции (с указанием продавца, товара и даты приобретения).

Отсутствие одного из вышеуказанных документов является основанием для отказа от рассмотрения заявления.

4.3 Компенсация стоимости продукции осуществляется в соответствии с износом продукции согласно линейно-хронологическому принципу, указанному в таблице 1.

Под стоимостью продукции понимается цена, указанная в договоре на приобретение этой продукции, кассовом чеке, товарной накладной с указанием продавца и даты приобретения.

Таблица 1. Расчет компенсации стоимости монолитных панелей из поликарбоната торговой марки KINPLAST в соответствии с износом продукции

Условия эксплуатации	Срок эксплуатации, лет																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Внутри складских помещений / Хранение																										
Агрессивная среда (улица)	1г					1г бмес					2г					2г бмес					3г					
Компенсация стоимости МПК Kinplast	100%					75%					50%					25%					10%					

4.4 Производитель в течение 10 календарных дней рассматривает заявление и приложения к нему и выносит решение о наличии/отсутствии оснований для выплаты компенсации. В случае предоставления полного комплекта документов или недостаточности предоставленной информации, в течение 10 календарных дней с даты предоставления информации, с приостановлением срока рассмотрения заявления до даты их предоставления.

4.5 В случае обоснованного заявления выплата компенсации осуществляется в течение 30 календарных дней с даты письменного обращения и при условии возврата бракованной продукции силами покупателя продавцу для проведения экспертизы.

Производитель оставляет за собой право принять решение об отсутствии необходимости возврата продукции, и в случае принятия подобного решения уведомляет покупателя.

4.6 Возврат продукции, демонтаж бракованных панелей или монтаж замененных панелей осуществляется силами и за счет покупателя.

