

Гарантийный сертификат

Сотовый поликарбонат SKYGLASS

1. Гарантии в отношении качества производимой продукции

Настоящим сертификатом подтверждается, что сотовые листы из поликарбоната торговой марки SKYGLASS, изготовленные ООО «Креп-пласт», соответствуют требованиям нормативных документов ТУ 2256-018-29270223-2010, Сертификат соответствия № РОСС RU.АД77.Н00481.

Срок хранения и службы сотовых панелей из поликарбоната торговой марки SKYGLASS составляет 15 лет.

В течение срока действия обязательств:

- Светопропускная способность изделия уменьшится не более, чем на 6% по сравнению с начальными показателями, при методе проверки согласно ASTM-D-1003-95.
- Индекс желтизны изделия изменится не более чем на 10 единиц по сравнению с начальными показателями, при методе проверки согласно ASTM E-313-73 (93).
- Ударная прочность изделия толщиной не менее 6 мм при воздействии града будет соответствовать стандарту, при котором плита поликарбоната не пробивается наконечником гири, обладающей средней разрушающей энергией ниже 0,831 Джоулей при испытаниях согласно ASTM-D-5628-95.

2. Условия соблюдения гарантийных обязательств

- Гарантия распространяется только на изделие примененное, смонтированное, очищенное и хранимое в соответствии с письменными рекомендациями производителя.
- Хранение и транспортировка панелей должны осуществляться в соответствии с «Правилами хранения и транспортировки поликарбонатных листов» (данные представлены на сайте www.kinplast.ru).
- Монтаж панелей должен осуществляться в соответствии с инструкцией «Монтаж панелей из сотового поликарбоната» (данные представлены на сайте www.kinplast.ru).
- Гарантия действительна только при использовании комплектующих рекомендованных / согласованных с производителем.



3. Прекращение действия гарантийных обязательств

Условия гарантии и обязательств прекращают действия при наличии одного из следующих нарушений:

- Нарушение установленных правил использования, монтажа, хранения или транспортировки продукции (данные представлены на сайте www.kinplast.ru).
- Панели получили механические повреждения посредством трения.
- Нарушение целостности защитного УФ-слоя посредством трения, нарушения условий монтажа (удаление маркированной пленки до установки панелей).
- Панели подвергнуты удару и/или изгибу, который превышает допустимые значения для данной толщины листа, согласно ТУ.
- При монтаже панелей были использованы комплектующие, не рекомендованные производителем.
- Панели во время монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения подвергались действию агрессивной внешней среды:
 - штормовой ветер (скорость ветра – от 20 м/с);
 - град (размером от 5 мм и больше);
 - пожар;
 - повышенная снеговая нагрузка;
 - ледяной дождь;
 - вандализм и иные воздействия непреодолимой силы.
- Панели пожелтели или уменьшилась их светопропускная способность в результате загрязнения, трения, излома, воздействия солнечной радиации со стороны листа, незащищенной слоем УФ, или иных повреждений.
- Панели подвергались формованию с воздействием высокой температуры и/или давления (вакуума).
- Панели подвергнуты воздействию химических веществ, разрушающих ПК (растворители, нитрокраска, бензин, химикаты против грызунов и сорняков и т.п.).

4. Порядок предоставления компенсационных выплат

4.1 В течение срока действия обязательств и при обнаружении снижения одного или более первоначальных оптических и физико-механических характеристик покупатель имеет право обратиться с письменным заявлением о выплате компенсации.

4.2 В заявлении указываются сведения об обнаруженном недостатке (описание, количество, фотографии). К письменному заявлению в обязательном порядке должны прилагаться: фотографии, подтверждающие наличие идентификационной маркировки продукции (либо упаковки для немаркируемой продукции);

оригиналы документов (договор, товарная накладная, кассовый чек), подтверждающие приобретение продукции (с указанием продавца, товара и даты приобретения).

Отсутствие одного из вышеуказанных документов является основанием для отказа от рассмотрения заявления.

4.3 Компенсация стоимости продукции осуществляется в соответствии с износом продукции согласно линейно-хронологическому принципу, указанному в таблице 1.

Под стоимостью продукции понимается цена, указанная в договоре на приобретение этой продукции, кассовом чеке, товарной накладной с указанием продавца и даты приобретения.

Таблица 1. Расчет компенсации стоимости стовых панелей из поликарбоната торговой марки SKYGLASS в соответствии с износом продукции

Условия эксплуатации	Срок эксплуатации, лет														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Внутри складских помещений / Хранение															
Агрессивная среда (улица)	5мес			8мес			1г			1г 3мес			1,5г		
Компенсации стоимости СПК Skyglass	100%			75%			50%			25%			10%		

4.4 Производитель в течение 10 календарных дней рассматривает заявление и приложения к нему и выносит решение о наличии/отсутствии оснований для выплаты компенсации. В случае отсутствия полного комплекта документов или недостаточности предоставленной информации для вынесения решения производитель оставляет за собой право запросить отсутствующие документы с дополнительной информацией, с приостановлением сроком рассмотрения заявления до даты их предоставления.

4.5 В случае обоснованного заявления выплата компенсации осуществляется в течение 30 календарных дней с даты письменного обращения и при условии возврата бракованной продукции покупателем продавцу для проведения экспертизы.

Производитель оставляет за собой право принять решение об отсутствии необходимости возврата продукции, и в случае принятия подобного решения уведомляет покупателя.

4.6 Возврат продукции, демонтаж бракованных панелей или монтаж замененных панелей осуществляется силами и за счет покупателя.

